

# La mise en place de tutoriels vidéos à la BIU de Montpellier: processus et résultats

GT formation aux usagers  
Bibliothèque interuniversitaire de Montpellier

Décembre 2014 : Journée d'études RIST

Denis Guthfreund, Thomas Fresneau

## Pourquoi des tutoriels vidéos?

- Nécessité de former davantage les lecteurs à l'utilisation du site web et de nos services
- Favoriser l'acquisition de compétences informationnelles chez les étudiants
- Développer des supports correspondants aux usages de la génération youtube

## Par qui ?

- 10 bibliothécaires-formateurs membres du groupe de travail BIU « Formation des usagers » :
  - Choix des sujets
  - Cahier des charges de réalisation
  - Rédaction des scénarios et scripts
  - Choix du logiciel (Active presenter)
  - Réalisation d'une première version des tutoriels vidéos
  - Organisation de focus group

## Les écueils :

- Difficultés d'une finalisation « propre » (montage audio/vidéo)
- Calendrier contraint
- Des équipes disséminées
- Souci d'une homogénéisation optimale des screencasts

## La solution choisie:

- Recours à un stagiaire de l'IUT de Béziers en audiovisuel pour le montage audio/video + réalisation d'une introduction et conclusion type (sous Adobe After effects)
- Organisation d'un focus group d'étudiants pour recueillir les commentaires et remarques
- Intégration de ces retours pour la version finale des 11 screencasts produits

Un exemple parmi les 11 tutoriels finalisés :

Prolonger un prêt

<http://youtu.be/VV5Vj9cVark>