

**Journée d'étude RIST 2014**  
**« L'IST en marche : enjeux pour les professionnels  
de l'Information Scientifique et Technique »**  
**Mardi 16 Décembre 2014**  
**AGROPOLIS International<sup>1</sup>**

08h30 – 09h00 : Accueil / Inscriptions

09h00 – 09h15 : Accueil du Directeur d'Agropolis International : E. Fargeas

## **Réussir sa communication en IST**

9h15 – 10h15: **Réussir sa communication en IST** / *Nathalie Berriau (Ascodocpsy)*

La communication a été longtemps délaissée par les services de documentation et les bibliothèques qui préféraient se consacrer à leurs activités principales. Si ce choix était acceptable autrefois, aujourd'hui il est devenu nécessaire de communiquer, de manière régulière, précise et ciblée. La communication doit se professionnaliser pour être efficace dans un monde où les usagers croulent sous les informations. Que se passe-t-il si l'on ne communique pas ? Quels sont les freins et les difficultés rencontrés le plus couramment ? Quels sont les bénéfices à investir dans la communication ? Ces trois questions seront entre autre abordées ici.

**10h15 - 10h30 : PAUSE**

## **Orienter les services web vers les utilisateurs**

10h30 – 11h30: Table ronde

- **Intégration d'un catalogue commun de périodiques dans le service AtoZ d'Ebsco** / *Delphine Faugère (UPM, ex-Ird)*  
Dans le cadre d'un stage de master, le catalogue commun des périodiques de l'IRD (php/mysql) a été intégré dans le catalogue *deAàZ-IRD* (Ebsco), dans le but de permettre aux utilisateurs de localiser un numéro de revue (imprimée ou en ligne) par une seule recherche, dans un seul outil.  
Les différents obstacles ayant été levés, *deAàZ-IRD* permet désormais de savoir si une revue est accessible en ligne, dans les collections papier détenues à l'IRD ou dans une bibliothèque participant au *Sudoc*.  
Cette intégration a été suivie de la mise en place d'une routine de mise à jour.
- **Retour d'expérience sur le site CoopIST : du concept au travail collaboratif** / *Cécile Boussou (Cirad)*  
*CoopIST* est un site Internet sectoriel du Cirad. Il propose des ressources, des outils, des fiches conseil pour gérer l'IST dans les centres de recherche des pays du sud et pour faciliter la publication scientifique des chercheurs.  
La démarche de mise en place sera présentée depuis l'idée du site jusqu'à son animation : Pourquoi le site *CoopIST* ? Pour qui ? Quelle stratégie pour les contenus ? Quelle organisation du travail ?

---

<sup>1</sup> 1000, Avenue Agropolis, Montpellier. Cf. <http://www.agropolis.fr/pratique/acces.php>

- **Le portail IST Agropolis : une vitrine des professionnels de l'information et de la documentation en Languedoc-Roussillon** / *Annabelle Filatre (AgroParisTech), Chantal Salson, (Agropolis International)*

Les documentalistes de la Commission IST mettent en œuvre des services et actions communes visant à faciliter la recherche d'information scientifique et technique pour la communauté scientifique régionale et internationale. Les compétences et ressources IST ont toujours été présentées sur le site internet d'Agropolis et, depuis 2008, sur un site dédié. Une équipe projet inter-institutionnelle s'est investie dans la refonte de ce portail, accessible depuis mars 2014 dans une nouvelle configuration.

Ce site cherche à réaliser 4 ambitions et à être, pour l'IST : un portail vers les ressources présentes dans les différents organismes membres d'Agropolis ; un point d'accès à l'événementiel (agenda des formations organisées par les différents établissements, ..) ; un site d'information sur des sujets d'actualités; une vitrine des projets inter-institutionnels.

- **Numerisud, plateforme IST sur, pour et par le Sud** / *Hanka Hensens (IRD)*

L'IRD donne accès à de nombreux catalogues documentaires, réalisés par divers services, sur des plateformes et avec des logiciels différents : *Horizon* (publications et acquisitions scientifiques), *Indigo* (images), *Sphaera* (cartes), Catalogue audiovisuel,...

La nécessité d'avoir une porte d'accès simple et unique pour le grand public à l'ensemble de la production de l'Institut, quel que soit son support, a donné lieu au développement d'un moteur de recherche multi-bases dans le cadre de la plateforme *Numerisud*, qui fait partie d'un projet de campus numérique destiné prioritairement aux étudiants du Sud et du Nord concernés par la recherche pour le développement.

- **Où publier ? Base d'informations sur les revues scientifiques** / *Marie-Christine Duchamp (Cirad), Catherine Sauvajon (Cirad)*

« Où publier ? » est une base d'informations sur les revues qui présente plus de 1500 titres parmi 70 thèmes en sciences du vivant, sciences sociales et sciences de l'ingénieur appliquées à l'agriculture. L'auteur d'un article peut identifier des revues sélectionnées pour leur qualité, adaptées à sa thématique et à son projet de publication. Pour faire son choix, de nombreux critères sont proposés : thèmes, notoriété, libre accès, types d'articles, frais de publication, langues, politique de l'éditeur sur l'auto-archivage. Le site propose un accès public et un accès réservé au Cirad. La présentation aborde les points forts et critiques de ce projet mené par les documentalistes et éditrices du Cirad.

## Analyser des publications par la bibliométrie

11h30 – 12h15: Table ronde :

Présentation à 5 voix des usages de l'analyse des publications par la bibliométrie : La bibliométrie, pour quoi faire ? Quelles informations (données de l'OST, bases de données scientifiques, ressources disponibles dans les institutions), pour quels résultats (étude des acteurs : pays, auteurs, institutions/ études thématiques/ étude des revues) ?

Elle sera basée sur les travaux récents réalisés par les intervenants :

- **Suivi des publications de l'IRD. Rapport bibliométrique annuel / Nicolas Barts (Ird)**  
Chaque année, le service IST de l'IRD réalise un rapport sur le suivi des publications de l'institut, destiné aux instances de pilotage de la recherche internes. Il présente un état des lieux des publications des chercheurs ainsi que de l'ensemble des unités de recherche de l'IRD et retrace également les évolutions des publications de l'institut.  
On y retrouve des indicateurs sur : la production scientifique de l'IRD, les partenariats et co-publications, notamment avec les pays du Sud, les principales revues, le positionnement de l'institut, les sciences humaines et sociales au sein de l'IRD. Ce rapport est réalisé à partir de la base bibliométrique de l'IRD, gérée par le service IST et alimentée par une veille hebdomadaire à partir du Web of Science.
- **Analyses bibliométriques en appui au pilotage stratégique d'un institut / Odile Bédu (Inra – Agreenium), Dominique Fournier (Inra)**  
A la demande de la Délégation aux Affaires Internationales de l'Inra, des analyses bibliométriques institutionnelles sont réalisées pour mieux connaître les institutions partenaires et/ou travaillant sur les thématiques de l'Inra. Vous sera présenté à titre d'exemple l'analyse des publications scientifiques du CGIAR (Consortium of International Agricultural Research Centers).
- **Etude bibliométrique pour réaliser une cartographie des acteurs scientifiques : exemple des unités d'Agropolis International / Dominique Fournier (Inra) Chantal Salson (Agropolis International)**  
L'étude bibliométrique des publications scientifiques a permis de réaliser une cartographie des unités au sein d'Agropolis, de les caractériser par grandes thématiques et de représenter de façon objective leurs collaborations via leurs co-publications. L'analyse des adresses des co-auteurs a apporté un éclairage sur ces collaborations au niveau français et international. Cette étude a permis d'identifier les principaux pays et partenaires étrangers avec lesquels co-publie la communauté scientifique d'Agropolis international.
- **Quand les chercheurs font de l'Open Access sans le savoir : analyse et problématiques appliquées à l'UM2 / Nathalie Darbon, Sandrine Gropp (BU Sciences Montpellier 2)**  
Dans le cadre d'un travail mené en 2014, à la demande de la Direction de la Recherche de l'UM2, la BU Sciences a analysé des publications des Enseignants-Chercheurs et Chercheurs de l'Université, sur la base du recensement OST, pour la période 2008-2011. Parmi les analyses, un focus particulier a porté sur l'Open Access, avec les questions suivantes : Quelle est la part de publications dans des revues en Open Access? Dans quels pôles de recherche? Quelle vision comparée OA / éditeurs commerciaux peut-on établir de façon globale et par grands secteurs disciplinaires ? Présenté aux directeurs d'unité de recherche de l'UM2, ce travail a suscité questions et discussions et ouvert une piste de recherche visant à élaborer un plan d'action pour le signalement et la diffusion des publications scientifiques, dans une démarche de partenariat recherche/ IST.

## Mettre en place une veille

14h00 – 15h00: Interventions

- **La veille stratégique pour le métaprogramme GloFoodS : mise en place / Odile Bédu (Inra – Agreenium), Christine Sireyjol (Inra), Andrée Sontot (Inra)**  
L'Inra a lancé un nouveau métaprogramme de recherche sur les transitions pour la sécurité alimentaire mondiale. Une veille stratégique permettra de connaître et suivre l'activité des différents types d'acteurs internationaux (institutions intergouvernementales, organisations scientifiques) ou de sources de financements internationaux dans le champ thématique du programme. Chaque type d'acteur fait l'objet d'une surveillance ciblée en fonction des thématiques et types de données que les veilleurs souhaitent voir remonter. Les niveaux d'analyse et livrables diffèrent selon les destinataires de la veille. Une équipe légère a été chargée de proposer un plan de veille. L'outil choisi, Digimind, permet la surveillance de sites en fonction de requêtes précises, la validation des informations et la publication des résultats sous différentes formes, adaptées aux deux publics. La mise en place du dispositif de veilleurs est en cours.
- **Un organisme de recherche s'approprie la veille stratégique / Caroline Falize, (Inra)**  
Dans un contexte international tendu, l'Inra a défini un plan stratégique 2010-2020 visant à participer à une réflexion majeure pour la planète : fournir, en quantité et en qualité, de la nourriture pour neuf milliards d'individus à l'horizon 2050. Avec de tels enjeux, l'Intelligence Economique (IE), outil d'appui à la stratégie, devrait aider l'institut à relever ses défis. Pour ce faire, l'Inra s'appuie sur deux leviers : la parution du guide de l'IE en 2012 et la création en 2010 d'une structure dédiée à la veille stratégique : le Pôle Veille. Les actions du Pôle s'orientent autour de deux missions : développer les compétences en veille et les actions de sensibilisation à l'IE au sein de l'Institut ; favoriser et soutenir le déploiement de dispositifs de veille en appui aux enjeux majeurs de la recherche. Après 4 ans, les résultats du pôle veille sont encourageants. Des facteurs clés de succès ont été identifiés, mais la vigilance reste de mise pour que les résultats des efforts entrepris soient consolidés.
- **Focus méthodologique sur la mise en place d'une veille partenariale : expérience du Centre de documentation Pierre Bartoli/ Alexandra Coppolino (Inra)**  
Fin 2013, le centre de documentation Pierre Bartoli (Inra - Montpellier SupAgro) a mis en place des dispositifs de veille partenariale pour deux équipes d'une UMR. La présentation sera axée sur la méthodologie utilisée pour mener à bien ces projets, allant de l'analyse des besoins jusqu'au déploiement du service de veille. Cette méthodologie peut s'appliquer à n'importe quel contexte, à d'autres types de veille, et en direction d'autres commanditaires.

## Former, informer, vulgariser

15h00 – 16h00: Table ronde

- **L'expérience des mini-ateliers pour Agropolis, la mutualisation des outils entre professionnels de l'IST** / *Annabelle Filatre (AgroParisTech)*  
Présentation et méthodologie de la mise en place de sessions de formations courtes, informelles et « intraprofessionnelles » d'outils et de pratiques pouvant faciliter, améliorer, diversifier le travail et les pratiques des professionnels de l'IST dans l'enseignement supérieur.
- **Programmation de séances courtes de (in)formation à l'Inra : "Infodoc Express"** / *Michèle Rocher (Inra)*  
Les formations *Infodoc Express* sont des séances de découverte de l'IST: 1 heure à 2 heures pour découvrir ou redécouvrir une base de données, un outil, une technique, une offre de service IST. Ce projet a été initié en 2010 au niveau du réseau des documentalistes de l'Inra (Pôle Formation). Nous vous présenterons comment sont organisées ces séances au niveau du centre Inra de Montpellier et quel bilan on peut tirer de ces 5 années.
- **Présentation d'outils : l'expérience des ateliers à l'ADBS** / *Christine Silvy (Inra)*  
Beaucoup d'adhérents d'ADBS-LR utilisent quotidiennement dans leur travail des techniques ou des logiciels dont ils ont acquis la maîtrise ; cette expérience, nous avons pensé qu'on pouvait la partager et en faire bénéficier d'autres adhérents ou des personnes en recherche d'emploi. C'est pourquoi début 2013 nous avons eu l'idée d'organiser des ateliers pratiques qui se sont déroulés en deux temps : présentation de l'outil ou de la technique par des professionnels puis questions des participants et retours d'autres professionnels également utilisateurs.
- **Bibliothèque "YouTube"? Projet pilote de tutoriels vidéos pour les étudiants, enseignants et personnels usagers des BU de Montpellier** / *Denis Guthfreund (BU Sciences Université Montpellier 2), Thomas Fresneau (BU Université Paul Valéry)*  
Présentation du projet réalisé en 2014 par le groupe de travail "Formation des usagers" de la BIU portant sur la réalisation d'une dizaine de screencasts présentant les ressources et services des BUs, et pouvant servir à différents dispositifs de formation dont l'autoformation. D'un format court, ces tutoriels vidéo ont été scénarisés par les bibliothécaires du groupe de travail et réalisés avec l'aide d'un étudiant de l'IUT de Béziers.  
L'objectif est de multiplier les canaux de diffusion pour toucher le maximum de public, notamment à travers des supports en ligne, en jouant sur l'effet "générationnel" YouTube.

## Conclusion

16h00 – 16h30 : Questions / Echanges / Débat entre les intervenants et la salle

### Le comité d'organisation

Annabelle Filatre, Hanka Hensens, Chantal Salson pour la CIST Agropolis  
Suzette Astruc, Christine Silvy pour l'ADBS-LR  
Yannick Brohard, Sylvie Raynaud pour Doccitanist  
Contact : [rencontresist2014@agropolis.fr](mailto:rencontresist2014@agropolis.fr)

## Présentation des 3 structures organisatrices



Créée en 1963, l'ADBS, forte de ses 4 000 adhérents au niveau national, est la première association de professionnels de l'information et de la documentation en Europe.

Elle offre à ses adhérents les moyens de :

- . partager leurs expériences ;
- . mutualiser leurs pratiques ;
- . échanger des services et actions ;
- . constituer des réseaux.

Ses missions : accompagner ses adhérents dans leur recherche d'emploi, promouvoir les métiers de la gestion de l'information, permettre aux professionnels de se maintenir au meilleur niveau.

Un réseau sur tout le territoire : l'ADBS est présente au niveau national (<http://www.adbs.fr>) et en région (<http://www.adbs.fr/languedoc-roussillon>).



### Commission Information Scientifique et Technique d'Agropolis

La Commission Information Scientifique et Technique (CIST) d'Agropolis réunit sur la base du volontariat depuis 20 ans les responsables des bibliothèques et centres de documentation des établissements membres d'Agropolis International : 43 centres de documentation et services d'édition regroupant environ 250 professionnels de l'information. Elle met en œuvre des services et actions communes visant à faciliter la recherche d'information pour la communauté scientifique régionale et internationale.

Site web IST Agropolis : <http://ist.agropolis.fr> – Contact : [cist@agropolis.fr](mailto:cist@agropolis.fr)

Site web Agropolis International : [www.agropolis.fr](http://www.agropolis.fr)



Professionnels de  
l'Information Scientifique  
et Technique d'Occitanie

**Doccitanist** (Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées) est un réseau de métier, inter-régional et multidisciplinaire qui rassemble des professionnels de l'information d'unités du CNRS quelque soit le statut ou l'établissement d'appartenance (Université, INRA, INSERM...).

**Objectifs** : Recenser et fédérer les centres de documentation et les bibliothèques / Favoriser les relations de proximité / Mutualiser les moyens et les compétences / Apporter des ressources techniques / Valoriser le métier de documentaliste en constante mutation / Organiser formations et rencontres / Renforcer les partenariats

**Fonctionnement** : **Comité de pilotage** : composé de 8 membres représentatifs des instituts du CNRS

**Contact** : [cpdoccitanist@services.cnrs.fr](mailto:cpdoccitanist@services.cnrs.fr) - **Liste de diffusion** : [doccitanist@services.cnrs.fr](mailto:doccitanist@services.cnrs.fr) -

**Site Internet** : <http://doccitanist.lirmm.fr>

**Des groupes de travail** : Web et annuaire des professionnels de l'IST des DR 13 et 14 / Affiliations des chercheurs : signature des publications scientifiques / Partenariats institutionnels et techniques / Formation



Professionnels de  
l'Information Scientifique  
et Technique d'Occitanie